

Политика конфиденциальности

Настоящий документ «Политика конфиденциальности» (далее — «Политика») представляет собой правила использования сервисом — GRASIAS.RU [ООО «ЭКСПРЕСС СУВЕНИР»] (далее — Оператор) персональной информации Пользователя, которую Оператор может получить от Пользователя во время использования им [GRASIAS.RU](https://gracias.ru), любого из сервисов, служб, программ, продуктов или услуг Оператора (далее — Сайт) и в ходе исполнения Оператором любых соглашений и договоров с Пользователем. Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

• 1. Общие положения политики

- 1.1. Настоящая Политика является неотъемлемой частью Договора возмездного оказания услуг (бытового подряда) по изготовлению промо продукции, сувенирных изделий, текстильных изделий, в том числе по индивидуальному заказу и по оказанию услуг по нанесению изображений (далее — «Оферта»), размещенной и/или доступной в сети Интернет gracias.ru/privacy.
- 1.2. Настоящая Политика составлена в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г., Федеральным законом «О связи» от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ, а также иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных и действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить от Пользователя, являющегося стороной по гражданско-правовому договору.
- 1.3. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику (в том числе, в любую из его частей) без уведомления Пользователя. Пользователь обязуется регулярно отслеживать изменения в Политике, размещенной на Сайте. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте либо доведения до сведения Пользователя в иной удобной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
- 1.4. К настоящей Политике, включая толкование ее положений и порядок принятия, исполнения, изменения и прекращения, подлежит применению законодательство Российской Федерации.
- 1.5. Действующая редакция Политики размещена на Сайте <https://gracias.ru/privacy>.
 - 2. Персональная информация Пользователей, которую обрабатывает Сайт
- 2.1. Под персональной информацией в настоящей Политике понимается:
 - персональные данные, предоставляемые Пользователем самостоятельно при оформлении заказа или в процессе использования Сайта;
 - данные, которые передаются в автоматическом режиме Сайту в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация;
 - иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена условиями использования Сайта.
- 2.2. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сайта. Сайт не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.
- 2.3. Сайт не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Сайт исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.
 - 3. Цели обработки персональных данных Пользователей

- 3.1.Обработка вышеуказанных персональных данных будет осуществляться путем смешанной обработки персональных данных (неавтоматизированной и автоматизированной), включая, сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение использования), передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.
- 3.2.Сайт собирает и хранит в базе данных Сайта в зашифрованном виде с правом доступа для просмотра исключительно Сайтом только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональных данных в течение определенного законом срока.
- 3.3.Персональные данные Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:
 - идентификация стороны в рамках использования сервисов Сайта;
 - предоставление Пользователю персонализированных сервисов и услуг в рамках исполнения соглашений и договоров.
- 4.Условия обработки персональных данных Пользователей и их передача третьим лицам
- 4.1.В отношении персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.
- 4.2.Сайт вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:
 - пользователь выразил согласие на такие действия;
 - передача необходима для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем, включая, но не ограничиваясь Договор возмездного оказания услуг (бытового подряда) по изготовлению промо продукции, сувенирных изделий, текстильных изделий, в том числе по индивидуальному заказу и по оказанию услуг по нанесению изображений;
 - передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
 - такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;
 - в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Сайта или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает Пользовательское соглашение Сайта, настоящую Политику, либо документы, содержащие условия использования конкретных сервисов.
 - в результате обработки персональных данных Пользователя путем их обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Сайта.
- 5.Изменение и удаление персональных данных.
 - Обязательное хранение данных
- 5.1.Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленные им персональные данные или их часть, обратившись к Сайту по адресам, указанным в разделе 8 настоящей Политики.
- 5.2.Права, предусмотренные п. 5.1. настоящей Политики могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства. Например, такие ограничения могут предусматривать обязанность Сайта сохранить измененные или удаленные Пользователем данные на срок, установленный законодательством, и передать такие данные в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.
 - 6.Обработка персональной информации при помощи файлов Cookie и счетчиков
- 6.1.Файлы cookie, передаваемые Сайтом оборудованию Пользователя и оборудованием Пользователя Сайту, могут использоваться Сайтом для предоставления Пользователю персонализированных сервисов, для таргетирования рекламы, которая показывается Пользователю, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения Сайта.
- 6.2.Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети интернет могут обладать функцией запрещения операций с

файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

- 6.3. Сайт вправе установить, что предоставление определенного сервиса или услуги возможно только при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем.
- 6.4. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются Сайтом и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.
- 6.5. Счетчики, размещенные Сайтом, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сайта, а также для обеспечения работоспособности Сайта в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются Сайтом и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.
 - 7. Защита персональных данных Пользователя
- 7.1. Сайт предпринимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними третьих лиц.
 - 8. Заключительные положения
- 8.1. Оформляя заказ на Сайте или посещая страницы Сайта, Пользователь автоматически принимает условия Политики конфиденциальности. Предоставив свои персональные данные, Пользователь подтверждает, что прочитал и выразил полное согласие с условиями Политики конфиденциальности без какого-либо изменения или дополнения, и разрешил Оператору обработку своих персональных по форме Согласия, как она утверждена в Приложении 1 к настоящей Политике.
- 8.2. Все предложения, вопросы, запросы и иные обращения по поводу настоящей Политики и использования своих персональных данных Пользователь вправе направлять Сайту:
 - по адресу электронной почты: zakaz@gracias.ru
 - с темой письма: предложение/ вопрос /запрос с сайта GRASIAS.RU

Приложение 1

к Политике конфиденциальности

Форма

Согласие на обработку персональных данных

Субъект персональных данных — Пользователь gracias.ru [ООО «ЭКСПРЕСС СУВЕНИР»] настоящим принимаю решение о предоставлении моих персональных данных ООО «ЭКСПРЕСС СУВЕНИР» (далее — Оператор, Сайт), ИНН 1655215425 и даю согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом «О связи» от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ.

- 1. Согласие дается мною в целях:
 - идентификация стороны в рамках использования сервисов Сайта;
 - предоставление Пользователю персонализированных сервисов и услуг в рамках исполнения соглашений и договоров.
- 2. Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие:

- фамилия, имя, отчество;
 - контактный телефон (мобильный, стационарный);
 - адрес электронной почты;
 - страна, город и фактический адрес доставки;
 - изображение, в том числе, фотография;
 - а также метаданные пользователя сайта (cookie, данные об IP-адресе, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация).
- 3. Персональные данные передаются в электронной форме по каналам связи сети «Интернет» для реализации целей, указанных в настоящем Соглашении, Договора возмездного оказания услуг (бытового подряда) по изготовлению текстильных изделий по индивидуальному заказу и по оказанию услуг по нанесению изображений (далее — «Оферта»), размещенной и/или доступной в сети Интернет gracias.ru/policy, Политике конфиденциальности gracias.ru и могут быть переданы третьим лицам, в соответствии с разделом 4 Политики конфиденциальности, для реализации указанных целей.
 - 4. В целях дополнительной защиты от мошеннических действий указанные Пользователем персональные данные могут быть переданы банку, осуществляющему транзакции по оплате оформленных заказов.
 - 5. Обработка вышеуказанных персональных данных будет осуществляться путем смешанной обработки персональных данных (неавтоматизированной и автоматизированной), включая, сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение использования), передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.
 - 6. Персональные данные субъекта персональных данных подлежат хранению в базе данных Сайта в зашифрованном виде и доступы для просмотра исключительно Сайтом в течение сроков, установленных законодательством РФ. По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, персональные данные уничтожаются. Срок, в течение которого действует настоящее согласие субъекта персональных данных — 5 лет.
 - 7. На основании письменного обращения субъекта персональных данных об отзыве настоящего согласия, направленному на адрес электронной почты zakaz@gracias.ru, Оператор прекратит обработку персональных данных в течение 3 (трех) рабочих дней, о чем будет направлено письменное уведомление субъекту персональных данных в течение 10 (десяти) рабочих дней.
 - 8. Обработка персональных данных прекращается в случае ликвидации или реорганизации ООО «ЭКСПРЕСС СУВЕНИР».
 - 9. Я согласен с тем, что по моему письменному требованию уведомление об уничтожении персональных данных будет вручаться мне (моему представителю) по месту нахождения Оператора.

Подпись субъекта персональных данных (ФИО полностью):
